

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szolgáltató adatai:

BOOM Hypin Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1133 Budapest, Gogol utca 26. 1. em. 1.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-919627
Adószám: 14782714-2-41
képviseli: Dr. Schadl Balázs ügyvezető
E-mail címe: iroda@boomcsoport.hu
a továbbiakban, mint Szolgáltató

II. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban, mint ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalt (www.boomparty.hu, a továbbiakban, mint Weboldal) használó természetes és jogi személyek (a továbbiakban, mint Felhasználó, Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együtt, mint Felek) között a belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között keletkező jogviszony szabályait. A rendezvény helyszínének üzemeltetője, aki a belépőjegyet értékesíti és akinek belépőjegyeit a Szolgáltató közvetíti (a továbbiakban, mint Jegyértékesítő Partner) és a belépőjegyet vásárló Felhasználó közötti jogviszony feltételeit külön szerződések szabályozzák, azokban a Szolgáltató nem szerződő fél.

2. A Szolgáltató a Weboldalon on-line jegyértékesítő rendszert üzemeltet rendezvények belépőjegyei megvásárlásának elősegítésére, melyben a listázott Jegyértékesítő Partnerek listázott rendezvényeire elérhető belépőjegyeinek értékesítését biztosítja Felhasználó részére (a továbbiakban, mint Szolgáltatás). Az egyes belépőjegyek mellett feltüntetésre kerül azok vételára, mely az ÁFA-t tartalmazza. A Szolgáltató díja helyszínenként változó. A Szolgáltató minden megrendelés után, de változó mértékű kényelmi díjat számíthat fel, amely összegről a felhasználót a rendelési helyszín adatlapján, valamint a rendelés során a rendelési összesítőben tájékoztatja. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

3. A Felhasználó a Weboldal használata során a vásárlással, illetve regisztrációval fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az első vásárlással a Felhasználó fiókjának regisztrációja megtörténik, de regisztráció önállóan is kezdeményezhető. Felhasználó a regisztrációval, illetve a jegyvásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és azt teljes egészében magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult. Az ÁSZF elfogadása a Weboldal használata és a jegyvásárlás feltétele, amennyiben Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy a Weboldalt nem tudja igénybe venni.

4. A Felhasználó a Weboldalt vásárlás nélkül is használhatja, tájékozódhat az egyes rendezvényekről, belépőkről, árakról, stb., azonban a Felhasználó ebben az esetben is köteles betartani jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Weboldalon a található indexképek csak illusztrációként szolgálnak. A belépőjegyek árának meghatározása az adott Jegyértékesítő Partner hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a belépőjegyek vételárát a Jegyértékesítő Partner utasításai alapján.

5. A vásárlás útján a Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az írásbeli formában nem hozzáférhető.

6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Weboldal karbantartása érdekében a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

III. A szolgáltatás igénybevétele, a vásárlás menete

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a Weboldalon listázott belépőjegyek értékesítése. A Weboldalon megvásárolt belépő felhasználásával a Felhasználó az adott Jegyértékesítő Partnerrel kerül jogviszonyba, mely jogviszonynak a Szolgáltató nem alanya, a Szolgáltató tevékenysége és felelőssége kizárólag a belépőjegyek értékesítésére korlátozódik. A rendezvény látogatásának feltételeit, házirendjét a Jegyértékesítő Partner szabályozza. Felhasználó kijelenti, hogy a rendezvény látogatására, a belépőjegyek felhasználhatóságára vonatkozó rendelkezéseket megismerte, és a belépőjegyeket ezek ismeretében vásárolta meg.

2. A Weboldal használatához és a vásárláshoz a Felhasználó regisztrációja szükséges, mely elindítható a vásárlást megelőzően, vagy amennyiben ez korábban nem történt meg, úgy megtörténik az első vásárlással egyidejűleg.

3. A Felhasználó a vásárlás folyamatát azzal kezdi, hogy kiválasztja, milyen belépőjegyet kíván vásárolni a Weboldalon. A „Kosárba” gombra kattintva a Felhasználó elindíthatja a megrendelési folyamatot, majd a választását véglegesítheti, ez utóbbi esetben a „Megrendelés” gombra kattintva léphet tovább. A megrendelést követően a kosár tartalmát a Felhasználó ellenőrizheti, amennyiben az megfelel, úgy a „Tovább a személyes adatokhoz” gombra kattintva folytathatja megrendelését, mely adatok megadását követően a megrendelést a „Tovább” gombra kattintva véglegesítheti, mellyel a Felhasználó kifejezetten elfogadja az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit. A vásárlás teljesüléséhez megrendelő a fizetést a „Fizetés megkezdése” gombbal indíthatja, mellyel a rendszer átirányítja a Felhasználót az OTP Bank internetes fizetési oldalára, ahol a Felhasználó a fizetést teljesítheti, illetve teljesíteni köteles. A fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A fizetést követően a Felhasználó visszairányításra kerül a Weboldalra, ahol a megvásárolt belépőjegyeket kinyomtathatja. A Felhasználó a megvásárolt jegy felhasználásának lehetséges módjáról (az esemény helyéről, idejéről, stb.) az elektronikusan megküldött jegyen talál tájékoztatást. A belépőjegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek védik a belépőjegyeket a hamisítás ellen.

4. Bankkártyás fizetési mód esetén az OTP Mobil Kft. által biztosított egyszerű és biztonságos SimplePay online fizetési rendszerén keresztül történik a fizetés. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatások keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a SimplePay a tranzakciókat folyamatosan figyeli és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Minden tranzakció biztonságos és kódolt csatornán kerül lebonyolításra. A www.boomparty.hu bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a fizetés végezetével a rendszer automatikusan visszairányítja az alkalmazásba a Felhasználót. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást, mivel tőle független és védett oldal. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Felhasználót az OTP Mobil Kft-vel szemben külön díj nem terheli, a kártyabirtokosok számára az internetes fizetés díjmentes. A SimplePay fizetésről bővebben: http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

5. A belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra, a Felhasználó a kosár tartalmát kizárólag a fizetés lebonyolításáig módosíthatja, törölheti, a leadott és kifizetett megrendelést egyoldalúan módosítani vagy visszavonni nem jogosult.

6. A vásárlást követő legkésőbb 48 órán belül a Szolgáltató automatikusan megküldi a regisztráció visszaigazolásáról szóló e-mailt, illetve az adott megrendelést visszaigazoló e-mailt a Felhasználó megadott e-mail címére, mely utóbbihoz csatolja a megvásárolt belépőjegyeket, illetve a belépőjegyek letöltéséhez szükséges linket. A hibás e-mail cím megadásából fakadó károkért a Felhasználót terheli a felelősség.

7. Felek között a belépőjegy adásvételére vonatkozó szerződés a vásárlási szándéknak a fizetési szolgáltató oldalán, fizetéssel történő megerősítéssel jön létre, melyek a Weboldalon és a visszaigazoló e-mailekben rögzítésre kerülnek. A Felhasználó által megfizetett összeg a Szolgáltató által továbbításra kerül a Jegyértékesítő Partner részére, a vásárlásról a számlát a Jegyértékesítő Partner állítja ki és küldi meg a Felhasználónak.

8. Szolgáltató jogosult a megrendeléseket elutasítani, vagy a már visszaigazolt megrendelésektől egyoldalúan elállni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve csalásra vagy visszaélésre lehetőséget adó módon használja a Weboldalt.

9. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, úgy a Szolgáltató és/vagy a Jegyértékesítő Partner nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Jegyértékesítő Partner elállhat szándékától. Ez esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között.

IV. Elállás, felelősség

1. Az online fizetést követően Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének l) pontja alapján elállási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben

meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát. A Szolgáltatónak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

2. A Polgári Törvénykönyv szabályai szerinti termékfelelősség és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti jótállási szabályok a Szolgáltató által értékesített belépőjegyekre nem vonatkoznak. Kellékszavatosság körében – tekintettel arra, hogy a Szolgáltató tevékenysége a belépőjegyek értékesítésének közvetítésére korlátozódik – kizárólag az értékesítés során felmerülő igények merülhetnek fel, a Felhasználó kijavítást vagy kicserélést, illetve elvesztett jegy pótlását kizárólag a Szolgáltató oldalán keletkezett hiba esetén kérhet. A szolgáltatás tényleges teljesítése (a rendezvényre történő belépés, azon való részvétel) körében felmerülő szavatossági igényeket a Felhasználó a Jegyértékesítő Partnerrel szemben érvényesítheti.

3. A Szolgáltató csak a neki felróható, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott károkért felel, mely felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét, mely korlátozást Felek kölcsönösen kifejezetten tudomásul vesznek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Jegyértékesítő Partner vagy bármely harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

4. A Weboldalon feltüntetett információk, paraméterek, képek, árak és adatok tájékoztató jellegűek, Szolgáltató az esetleges hibákért felelősséget nem vállal, az árváltoztatás jogát fenntartja. A Szolgáltató a Weboldal használata esetén feltételezi a Felhasználó részéről az internet legalább felhasználói szintű ismeretét. A Szolgáltató semmilyen esetben sem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, illetve következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta hibáért;
- bármely olyan műszaki vagy technikai hibáért ami megakadályozza a Weboldal működését, a vásárlást, illetve a tranzakció lebonyolítását;
- bármilyen adatvesztésért;
- a Szolgáltatón kívül álló bármely műszaki, vagy technikai ok miatti késedelemért vagy hibáért (pl. a leadott megrendelés késedelmesen kerül a Szolgáltatónak kézbesítésre, vagy a visszaigazoló e-mail késve érkezik meg a Megrendelőhöz, stb.);
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működéséért és azok következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért;
- a Felhasználó által megadott hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

5. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a felhasználói fiókjából, valamint a Szolgáltató részére megadott e-mail címről leadott megrendelésekért, az onnan végzett bármely tranzakcióért és onnan megtett nyilatkozatokért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával vagy bármely elérhetőségével illetéktelen harmadik személy visszaél vagy ahhoz hozzájutott. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát hozzáférhetővé tette vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

6. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy a jegyen található vonalkódot a Jegyértékesítő Partner a belépéskor elektronikusan is ellenőrizheti, ellenőrzés után azonnal érvényteleníti, a belépés az első érvényesítés alapján történik. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet Felhasználóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

V. Fogyasztóvédelmi rendelkezések, esetleges jogviták

1. Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni.

2. Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő azzal, hogy Szolgáltató a belépőjegyek értékesítése során csupán közvetítőként jár el, a rendezvényekkel kapcsolatos panaszokat a Jegyértékesítő Partner kezeli, jelen elérhetőségeken a Weboldallal és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban terjeszthetőek elő panaszok. A Szolgáltató a panaszt 60 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, a panasz elutasítása esetén indokolással ellátva.

- Online ügyfélszolgálat: playground@boomparty.hu

3. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információs hatóság

<http://www.naih.hu>

- Határon átnyúló jogvitáknál jogaik érvényesítéséhez Európai Fogyasztói Központ

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/efk>

- Békéltető testület.

A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet az illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes (Fgytv. 18. § (5) bekezdés, ITM rendelet 14. §).

4. A Felhasználó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, az alábbi kattintva, ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Felhasználó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

VI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Weboldalon megjelenő védjegyek a Szolgáltató, a Jegyértékesítő Partner, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, a Jegyértékesítő Partner, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Weboldalon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, Jegyértékesítő Partnert, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A Weboldalon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, a Jegyértékesítő Partner, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

VII. Adatvédelem

1. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató tiszteletben tartja a szolgáltatást igénybe vevők személyhez fűződő jogait, a birtokába került személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a Weboldalon történő vásárlással, illetve regisztrációval ad meg.

2. Személyes adatainak megadásával a Felhasználó hozzájárul ezen adatok cél szerinti felhasználásához (azok tárolásához, rendszer-adminisztrációs feladatok elvégzéséhez, statisztikai célú belső felhasználáshoz, számlázáshoz, adott esetben az ügyintézés érdekében kézbesítő / online fizetési / számlázó partnereink felé történő továbbításhoz).

3. Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

4. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a rendszer használata során bármilyen módon kárt okozott, Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

5. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a Felhasználóról semmiféle információt nem ad ki, kivéve, ha erre jogszabály, bírósági határozat vagy jogszabályon alapuló egyéb hatósági rendelkezés kötelezi.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót és Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a változások Weboldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal.

2. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató e-mail címére küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3. A fizetésre és az azzal kapcsolatban létrejövő jogviszonyra a fizetési szolgáltató ÁSZF-jének rendelkezései alkalmazandóak.

4. Szolgáltató tevékenységét Magyarországon végzi, ugyanakkor mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény és az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023. április 11.